

## **1. Einführung**

Die Plattform „MeinArztOnline.at“ („Plattform“) hat zum Ziel eine direkte und sichere Kommunikationsmöglichkeit mit Ihrem Arzt zu bieten. Durch Ihre Registrierung kann Sie Ihr Arzt identifizieren und als „seinen“ Patienten hinzufügen. Über die Plattform können Sie Fragen an Ihren Arzt stellen sowie Nachrichten, persönliche medizinische Informationen, Dokumente oder allgemeine Informationen austauschen.

Die Registrierung auf der Plattform ist für Patienten kostenlos. Durch die Registrierung auf MeinArztOnline.at akzeptieren Sie die folgenden Nutzungsbedingungen sowie die Speicherung, Verwendung und Weitergabe bestimmter Daten durch den Plattformbetreiber, die MediPrime GmbH („MediPrime“), gemäß diesen Nutzungsbedingungen.

Zur Nutzung der Kernbereiche der Plattform ist eine Identifikation mittels digitaler Signatur (Handysignatur) erforderlich. Für nähere Informationen dazu wenden Sie sich bitte an <https://www.handysignatur.at>.

## **2. Geltungsbereich**

Diese Nutzungsbedingungen finden nur für Patienten Anwendung. Für Ärzte gelten gesonderte Nutzungsbedingungen die diesen im Zuge der Anmeldung zur Verfügung gestellt werden. Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der Plattform „MeinArztOnline.at“.

## **3. Allgemeines zur Nutzung**

Die Plattform ermöglicht auch die verschlüsselte Kommunikation betreffend medizinische Inhalte. Nutzer können über die Plattform ihren Arzt bei medizinischen Fragen oder Anliegen kontaktieren. Dazu zählen neben Anfragen betreffend Symptome oder Medikamente auch die Übermittlung von Befunden oder die Beantragung von Rezepten.

Es ist den Ärzten jedoch untersagt über die Plattform Diagnosen zu stellen oder Behandlungen vorzunehmen. Dazu ist der persönliche Kontakt jedenfalls erforderlich. Um mit einem Arzt über medizinische Themen kommunizieren zu können, muss bereits ein aufrechtes Behandlungsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem betreffenden Arzt vorliegen.

Bitte beachten Sie, dass in Notfällen ein Arzt aufzusuchen ist. Die Plattform ist nicht geeignet sofortige Hilfe in Notsituationen zu gewährleisten.

Allgemeine zur Information bereitgestellte Inhalte von MeinArztOnline.at können und dürfen nicht für die Erstellung eigenständiger Diagnosen oder für die Auswahl, Anwendung oder Absetzung von Behandlungsmethoden verwendet werden.

Die Redaktion von MeinArztOnline.at sowie die medizinischen Fachexpertinnen und Fachexperten erstellen die Informationen auf [www.meinartztonline.at](http://www.meinartztonline.at) nach bestem medizinischen Wissen und mit größtmöglicher fachlicher Sorgfalt. MeinArztOnline.at kann dennoch einzelne redaktionelle Fehler nicht ausschließen.

Für Schäden oder Unannehmlichkeiten, die durch den Gebrauch oder Missbrauch unserer Informationen entstehen, kann MeinArztOnline.at nicht zur Verantwortung gezogen werden - weder direkt noch indirekt.

#### **4. Registrierung**

Für die Nutzung der über die Plattform erbrachten Dienste und Leistungen ist es erforderlich, dass Sie sich wahrheitsgemäß registrieren. Mit der Registrierung verpflichten Sie sich Ihre Daten richtig und vollständig anzugeben und diese zu aktualisieren, sobald sich diese ändern.

#### **5. Haftungsausschluss**

##### **5.1 Allgemeines**

MeinArztOnline.at haftet nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und wenn der Schaden durch gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von MeinArztOnline.at vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. MeinArztOnline.at haftet nicht für leichte Fahrlässigkeit oder mittelbare Schäden.

Insbesondere wird keine Haftung für Schäden übernommen, die aufgrund falscher Angaben seitens des Nutzers entstanden sind.

##### **5.2 Kein Vertragsverhältnis**

Mit Benutzung des Internetangebotes MeinArztOnline.at kommt kein Vertragsverhältnis, insbesondere auch kein Behandlungs- oder Beratungsvertrag zwischen den Nutzern und MeinArztOnline.at zustande. Aus diesem Grund kommen vertragliche oder quasivertragliche Ansprüche gegen MeinArztOnline.at nicht in Betracht.

Bestimmte Leistungen von Ärzten, wie die Beantwortung von Fragen oder der Ausstellung von Rezepten, können je nach Ermessen des jeweiligen Arztes kostenpflichtig sein. Zahlungen zur Bezahlung dieser Leistungen der Ärzte über die Plattform werden von MediPrime nur im Auftrag der Ärzte angenommen und an diese weitergeleitet.

MeinArztOnline.at haftet nicht für Schäden aus Vertragsverhältnissen, die über die Plattform geschlossen oder angebahnt wurden. Ein solches Vertragsverhältnis wird zwischen den Nutzern der Plattform geschlossen. MeinArztOnline.at tritt in diesem Zusammenhang nur als Vermittler zwischen Arzt und Patient bzw. Nutzer auf und stellt nur die Kommunikationsplattform zur Verfügung. Leistungsansprüche können nur gegenüber dem Arzt geltend gemacht werden. Sowohl für den Umfang als auch für Art und Erbringung der Leistung ist ausschließlich der Arzt verantwortlich.

Kündigt ein Arzt den Vertrag mit der Plattform verfallen die Leistungen des Betreuungspakets. Eine Rückforderung gegenüber MeinArztOnline.at ist ausgeschlossen, für eine solche haftet ausschließlich der Arzt.

##### **5.3 Inhalte**

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt und unter Berücksichtigung der jeweils aktuellen medizinischen Entwicklungen von unseren Expertinnen und Experten erstellt. In angemessenen zeitlichen Abständen werden die Inhalte auf ihre Richtigkeit überprüft und gegebenenfalls überarbeitet. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Korrektheit, Aktualität und Qualität sämtlicher Inhalte sowie deren Übermittlung kann MeinArztOnline.at aber dennoch keine Gewähr übernehmen.

Einzelne Beiträge geben die Meinung des jeweiligen Autors wieder und nicht zwangsläufig die von MeinArztOnline.at. Alle Inhalte, interaktiven Module und Services stellen keinesfalls eine ärztliche

Beratung, individuelle Ferndiagnose oder Therapieempfehlung dar und können eine professionelle Beratung oder Behandlung durch ausgebildete und anerkannte Ärztinnen und Ärzte nicht ersetzen.

#### **5.4 Verfügbarkeit**

MeinArztOnline.at ist bemüht, den Dienst möglichst unterbrechungsfrei zum Abruf anzubieten. Bei aller zur Anwendung kommenden Sorgfalt können Ausfallzeiten aber dennoch nicht ausgeschlossen werden. Ein Anspruch auf die Zurverfügungstellung bestimmter Dienste besteht nicht.

MeinArztOnline.at behält sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Je nach Ausgestaltung der Änderung oder Einstellung bestimmter Dienste wird dem Nutzer entweder eine alternative Möglichkeit geboten die bereits im Zuge eines Betreuungspakets erworbenen Leistungen gegenüber dem Arzt in Anspruch zu nehmen oder wird das dafür bezahlte Entgelt aliquot rückerstattet. Dies gilt nicht für Fälle in denen der Arzt in Leistungsverzug gerät oder die Erbringung der Leistung unmöglich macht.

#### **5.5 Links**

Das Angebot von MeinArztOnline.at enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalt MeinArztOnline.at keinen Einfluss hat und deshalb für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen kann. Für den Inhalt der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber verantwortlich. MeinArztOnline.at ist daher weder für den Inhalt, noch die Verfügbarkeit, Richtigkeit, Genauigkeit oder Aktualität dieser Webseiten oder deren Angebote verantwortlich.

Insbesondere ist MeinArztOnline.at eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht möglich. Sobald MeinArztOnline.at solche Rechtsverletzungen bekannt werden, werden die entsprechenden Links entfernt. Entsprechendes gilt für Seiten, die auf MeinArztOnline.at verweisen bzw. einen entsprechenden Link gesetzt haben.

#### **6. Pflichten und Verantwortlichkeit des Nutzers**

Sie verpflichten sich die Plattform nur entsprechend ihren Zwecken zu verwenden und durch die Nutzung der Plattform deren Betrieb nicht zu beeinträchtigen sowie keine anderen Nutzer zu beeinträchtigen, zu beleidigen oder sonst zu schädigen.

MeinArztOnline.at ist nicht als Backup ihrer medizinischen und anderen Daten konzipiert. Um einen Datenverlust zu vermeiden liegt es in der Verantwortlichkeit der Nutzer geeignete Sicherungskopien anzufertigen.

Sie verpflichten sich im Rahmen der Nutzung der Plattform nicht gegen geltende Gesetze zu verstoßen. Sie stellen insbesondere sicher keine Rechte Dritter (wie Urheber-, Marken oder Persönlichkeitsrechte) zu verletzen. Dies betrifft besonders über die Plattform übertragene Inhalte wie Fotos.

#### **7. Urheberrecht**

Die auf [www.MeinArztOnline.at](http://www.MeinArztOnline.at) veröffentlichten Inhalte und Werke unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. MeinArztOnline.at bzw. MediPrime hat das Nutzungsrecht an allen Texten und Inhalten der Plattform. Insbesondere handelt es sich auch um die Plattform selbst um ein von MediPrime entwickeltes System im Sinne des Urheberrechtsgesetzes. Inhalte bzw. Werke der Plattform dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von MeinArztOnline.at oder

MediPrime nicht kopiert, verkauft, verliehen oder in anderer Weise vervielfältigt, publiziert oder veröffentlicht werden.

- Nutzer können das Informationsmaterial nur für den persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch und nur dann kopieren, wenn Folgendes gesichert ist:
- Die Dokumente werden nicht verändert oder verfälscht.
- Gebühren für das Ausleihen des Informationsmaterials werden nicht erhoben.
- Die Urheberrechte und die juristischen Informationen sind beigefügt und MeinArztOnline.at
- wird als Quellenangabe ausdrücklich angeführt.
- Die unerlaubte Vervielfältigung oder Weitergabe einzelner Inhalte oder kompletter Seiten ist
- nicht gestattet.

#### **8. Sanktionen und Endigung**

Im Falle eines Verstoßes gegen diese Nutzungsbedingungen ist MeinArztOnline.at bzw. MediPrime berechtigt Ihren Zugang zu der Plattform zu sperren und sämtliche Ihrer Inhalte und Daten zu löschen. Der Nutzer kann seine Registrierung jederzeit selbst beenden

#### **9. Datenschutz**

Im Zuge der Erbringung der angebotenen Services und der Nutzung der Seite MeinArztOnline.at ist es notwendig, bestimmte personenbezogene Daten zu verarbeiten. MeinArztOnline.at nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und hält sich strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden auf dieser Webseite nur im notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben.

Alle Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter [www.meinarztonline.at/datenschutz](http://www.meinarztonline.at/datenschutz).

#### **10. Schlussbestimmungen**

MeinArztOnline.at behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen teilweise oder ganz zu ändern sofern dies notwendig wird. MeinArztOnline.at wird Sie von einer Änderung rechtzeitig verständigen so dass bei Nichtakzeptanz die Nutzung beendet werden kann.

Es gilt ausschließlich das maßgebliche Recht der Republik Österreich.

Wenn Sie die oben angeführten Bedingungen für den Gebrauch von MeinArztOnline.at nicht akzeptieren können oder wollen, bitten wir Sie, diese Webseite zu verlassen.

Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte, oder Sie zu einem Punkt vertiefende Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an [info@meinarztonline.at](mailto:info@meinarztonline.at)

Wien, 25.05.2018